

สรุปผลการการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ของเทศบาลตำบลพะวง

อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

 สรุปผลการการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพะวง

อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตัวแปร ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบถาม ประเภทของการขอใช้บริการ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการ และปัญหา/ข้อเสนอแนะ ซึ่งได้รับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจำนวน ๓๐๐ คน โดยนำเสนอผลการสำรวจตามลำดับดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

 กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตัวแปร ประเภทของเพศ อายุ สถานภาพ อาชีพ การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ช่วงเวลาในการขอรับบริการ

|  |
| --- |
|  รายการ จำนวน ร้อยละ |

เพศ

 ชาย ๑๗๐ ๔๒.๕๐

 หญิง ๒๓๐ ๕๗.๕๐

|  |
| --- |
| รวม ๔๐๐ ๑๐๐.๐๐ |

อายุ

 ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๐ ๐๐.๐๐

 ๒๑ - ๓๐ ปี ๖๘ ๑๗.๐๐

 ๓๑ - ๔๐ ปี ๘๑ ๒๐.๒๕

 ๔๑ - ๕๐ ปี ๖๒ ๑๕.๕๐

 ๕๑ - ๖๐ ปี ๘๖ ๒๑.๕๐

 ๖๑ ปีขึ้นไป ๑๐๓ ๒๕.๗๕

|  |
| --- |
|  รวม ๔๐๐ ๑๐๐.๐๐ |

สถานภาพ

 โสด ๕๖ ๑๔.๐๐

 สมรส ๑๖๑ ๔๐.๒๕

 หม้าย/หย่าร้าง ๑๘๓ ๔๕.๗๕

|  |
| --- |
|  รวม ๔๐๐ ๑๐๐.๐๐ |

อาชีพ

 รับจ้างทั่วไป ๑๑๐ ๒๗.๕๐

 เกษตรกร ๘๓ ๒๐.๗๕

 ค้าขาย/อาชีพอิสระ ๘๙ ๒๒.๒๕

 นักเรียน/นักศึกษา ๘ ๐๒.๐๐

 ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท ๑๐๑ ๒๕.๒๕

 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ๕ ๐๑.๒๕

 ว่างงาน ๔ ๐๑.๐๐

 อื่นๆ ๐ ๐๐.๐๐

|  |
| --- |
|  รวม ๔๐๐ ๑๐๐.๐๐ |

การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด

 ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ๒๕ ๐๖.๒๕

 มัธยมศึกษาตอนต้น ๘๘ ๒๒.๐๐

 มัธยมศึกษาตอนปลาย ๑๐๙ ๒๗.๒๕

 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ๑๔๐ ๓๕.๐๐

 ปริญญาตรี ๓๘ ๐๙.๕๐

 สูงกว่าปริญญาตรี ๐ ๐๐.๐๐

|  |
| --- |
|  รวม ๔๐๐ ๑๐๐.๐๐ |

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

 ไม่มีรายได้ -น้อยกว่า ๓,๐๐๐ บาท ๗ ๐๑.๗๕

 ๓,๐๐๐ - ๕,๐๐๐ บาท ๙ ๐๒.๒๕

 ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท ๒๕๑ ๖๒.๗๕

 ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๘๖ ๒๑.๕๐

 ๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท ๓๘ ๐๙.๕๐

 ๒๐,๐๐๑ ขึ้นไป ๙ ๐๒.๒๕

|  |
| --- |
|  รวม ๔๐๐ ๑๐๐.๐๐ |

 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๔๐๐ คน จากผู้มาใช้บริการของเทศบาลตำบลพะวง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา พบว่าเป็นเพศชาย ๑๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๕๐ และเพศหญิง ๒๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๕๐ ช่วงอายุที่มารับบริการมากที่สุดคือ ช่วงอายุระหว่าง ๖๑ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๗๕ รองลงมาคือ ช่วงอายุช่วงอายุระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๕๐

ตอนที่ ๒ ประเภทของการขอใช้บริการ

 ความพึงพอใจประเภทของการให้บริการองเทศบาลตำบลพะวง ตามประเภทของการใช้บริการ

|  |
| --- |
|  รายการ จำนวน ร้อยละ |

การขอรับข้อมูลข่าวสารทางราชการ ๓๐ ๐๗.๕๐

การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ๙ ๐๒.๒๕

การใช้บริการกู้ชีพ – กู้ภัย ๑๒ ๐๓.๐๐

การขออนุญาตต่างๆ ๕ ๐๑.๒๕

การชำระภาษีโรงเรือนที่ดิน ๓๗ ๐๙.๒๕

การชำระภาษีบำรุงท้องที่ ๒๙ ๐๗.๒๕

การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ๒๕ ๐๖.๒๕

การขอรับบำเหน็จ ๑ ๐๐.๒๕

การยื่นคำขอจดทะเบียนพาณิชย์ ๑๓ ๐๓.๒๕

การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ๒๒ ๐๕.๕๐

การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน ๐ ๐๐.๐๐

การขออนุญาตขุดดินและถมดิน ๐ ๐๐.๐๐

งานไฟฟ้า ๐ ๐๐.๐๐

การขอซ่อมแซมถนน ๐ ๐๐.๐๐

การขอขุดลอกคลอง ๐ ๐๐.๐๐

การรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ๓๗ ๐๙.๒๕

การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ ๑๘ ๐๔.๕๐

การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ ๐ ๐๐.๐๐

การขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ๕๒ ๑๓.๐๐

การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ๑๑ ๐๒.๗๕

การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก ๙ ๐๒.๒๕

การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร ๐ ๐๐.๐๐

การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ๒ ๐๐.๕๐

การรับสมัครเด็กของ ศพด.และโรงเรียน ๓๐ ๐๗.๕๐

การย้ายเด็กในทะเบียนบ้านตำบลพะวงไปเรียนนอกเขต ๑๖ ๐๔.๐๐

การขอรับการสนับสนุนฯ ๔ ๐๑.๐๐

การจัดซื้อจัดจ้างของ ศพด. ๙ ๐๒.๒๕

อื่นๆ ๒๙ ๐๗.๒๕

|  |
| --- |
| รวม ๔๐๐ ๑๐๐.๐๐ |

ตอนที่ ๓ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการ

 ๓.๑ ระดับความพึงพอใจแยกตามด้านต่างๆ

 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพะวงในภาพรวมความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพะวง แยกตามต่างๆดังนี้

|  |
| --- |
|  ด้านที่ประเมิน ร้อยละ ระดับความพึงพอใจ |

ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๙๒.๐๐ มากที่สุด

ด้านช่องทางการให้บริการ ๙๑.๐๐ มากที่สุด

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ๙๕.๗๑ มากที่สุด

ด้านการใช้บริการในภาพรวม ๙๔.๙๐ มากที่สุด

|  |
| --- |
|  รวม ๙๓.๔๐ มากที่สุด |

 จากระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อด้านต่างๆ ในการใช้บริการของเทศบาลตำบลพะวง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ภาพรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๐ ด้านด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อย๙๕.๗๑รองลงมาคือด้านด้านการใช้บริการในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๙๐ รองลงมาคือด้านขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๐ ด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๐

๓.๒ ระดับความพึงพอใจแยกตามรายข้อ

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพะวง แยกตามรายข้อ

๓.๒.๑ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจในการให้บริการด้านขั้นตอนการให้บริการ

|  |
| --- |
|  ด้านขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ ระดับความพึงพอใจ |

ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ ๙๐.๓๘ มากที่สุด

ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด ๙๓.๓๘ มากที่สุด

ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ ๙๑.๕๗ มากที่สุด

การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ ๙๘.๙๐ มากที่สุด

|  |
| --- |
|  รวม ๙๓.๕๖ มากที่สุด |

จากระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อด้านขั้นตอนการให้บริการ ในการใช้บริการของเทศบาลตำบลพะวง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ภาพรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๕๖ การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๙๐ รองลงมาคือความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๘ ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๕๗ ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๓๘

๓.๒.๒ ด้านช่องทางการให้บริการ ความพึงพอใจในการให้บริการด้านช่องทางการให้บริการ

|  |
| --- |
| ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ระดับความพึงพอใจ |

มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ๘๙.๑๐ มาก

ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ๙๕.๘๖ มากที่สุด

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ๙๒.๑๐ มากที่สุด

มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ๙๐.๓๓ มากที่สุด

|  |
| --- |
|  รวม ๙๑.๘๔ มากที่สุด |

จากระดับความพึงพอใจของงประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อด้านช่องทางการให้บริการ ในการใช้บริการของเทศบาลตำบลพะวง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ภาพรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๔ แยกตามรายข้อพบว่าผู้รับบริการพึงพอใจในหัวข้อขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๖ รองลงมาคือมีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๑๐ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๓๓ และมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๑๐

๓.๒.๓ ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ ความพึงพอใจในการในการให้บริการด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ

|  |
| --- |
| ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ ร้อยละ ระดับความพึงพอใจ |

เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งการสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย ๙๓.๑๙ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่ ๙๔.๐๔ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ ๙๓.๒๕ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ๙๑.๐๕ มากที่สุด

|  |
| --- |
|  รวม ๙๒.๘๘ มากที่สุด |

จากระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ ในการใช้บริการของเทศบาลตำบลพะวง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ภาพรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๘ แยกตามรายข้อพบว่าผู้รับบริการพึงพอใจในหัวข้อเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๕รองลงมาคือเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒๕ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งการสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยคิดเป็นร้อยละ๙๓.๑๙เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสมคิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๕

๓.๒.๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ความพึงพอใจในการให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

|  |
| --- |
| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ระดับความพึงพอใจ |

การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ๙๘.๘๖ มากที่สุด

มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ ๙๖.๕๗ มากที่สุด

มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้ชัดเจน สะดวก ๙๑.๔๕ มากที่สุด

อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย ๙๓.๓๔ มากที่สุด

|  |
| --- |
|  รวม ๙๕.๐๕ มากที่สุด |

 จากระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้บริการของเทศบาลตำบลพะวง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ภาพรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๕ แยกตามรายข้อพบว่าผู้รับบริการพึงพอใจในหัวข้อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘๖ รองลงมาคือมีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๗ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๔ มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้ชัดเจน สะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔๕

๓.๒.๕ ด้านการใช้บริการในภาพรวม ความพึงพอใจในการให้บริการด้านการใช้บริการในภาพรวม

|  |
| --- |
| ด้านการใช้บริการในภาพรวม ร้อยละ ระดับความพึงพอใจ |

ท่านมีความพึงพอใจของการบริการในภาพรวมของ ทต.พะวง ๙๗.๙๐ มากที่สุด

|  |
| --- |
| รวม ๙๗.๙๐ มากที่สุด  |

จากระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อด้านการใช้บริการในภาพรวม ในการใช้บริการของเทศบาลตำบลพะวง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ภาพรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๙๐

๓.๓ ระดับความพึงพอใจแยกตามประเภทของการให้บริการ

 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพะวง แยกตามประเภทของการให้บริการ

๓.๓.๑ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพะวง

|  |
| --- |
| รายการ ร้อยละ ระดับความพึงพอใจ |

**ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๙๓.๗๕ มากที่สุด**

ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ ๙๕.๐๖ มากที่สุด

ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด ๙๓.๕๗ มากที่สุด

ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ ๙๐.๑๙ มากที่สุด

การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ ๙๖.๑๙ มากที่สุด

**ด้านช่องทางการให้บริการ ๙๔.๓๑** มากที่สุด

มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ๙๔.๕๗ มากที่สุด

ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ๙๓.๕๗ มากที่สุด

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ๙๓.๕๗ มากที่สุด

มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ๙๕.๕๔ มากที่สุด

**ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ ๙๕.๑๕** มากที่สุด

เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งการสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย ๙๗.๒๗ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่ ๙๔.๓๐ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ ๙๕.๕๒ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ๙๓.๕๔ มากที่สุด

**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๙๓.๑๕** มากที่สุด

การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ๙๒.๖๓ มากที่สุด

มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ ๙๗.๒๕ มากที่สุด

มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้ชัดเจน สะดวกเหมาะสม ๘๙.๕๗ มากที่สุด

อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย ๙๓.๑๗ มากที่สุด

**ด้านการใช้บริการในภาพรวม**

ท่านมีความพึงพอใจของการบริการในภาพรวมของ ทต.พะวง ๙๔.๐๙ มากที่สุด

 รวม ๙๔.๐๙ มากที่สุด

ผลการวิเคราะห์รายด้านข้อพบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ **ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ** คิดเป็นร้อยละ **๙๕.๑๕** **ด้านขั้นตอนการให้บริการ** คิดเป็นร้อยละ **๙๔.๓๑ ด้านขั้นตอนการให้บริการ** คิดเป็นร้อยละ  **๙๓.๗๕** **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** คิดเป็นร้อยละ **๙๓.๑๕**

๓.๓.๒ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพะวง

|  |
| --- |
| รายการ ร้อยละ ระดับความพึงพอใจ |

**ด้านขั้นตอนการให้บริการ** ๘๙.๓๔ มาก

ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ ๘๖.๔๒ มาก

ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด ๘๙๑๕ มาก

ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ ๘๙.๖๓ มาก

การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ ๙๒.๑๘ มากที่สุด

**ด้านช่องทางการให้บริการ ๙๑.๕๗** มากที่สุด

มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ๙๒.๑๕ มากที่สุด

ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ๙๓.๑๘ มากที่สุด

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ๘๙.๕๖ มาก

มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ๙๑.๔๒ มากที่สุด

**ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ ๙๒.๔๘ มากที่สุด**

เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งการสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย ๙๔.๒๘ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่ ๙๑.๒๑ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ ๙๑.๑๕ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ๙๓.๒๘ มากที่สุด

**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๙๓.๑๒** มากที่สุด

การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ๙๕.๑๖ มากที่สุด

มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ ๙๒.๘๔ มากที่สุด

มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้ชัดเจน สะดวกเหมาะสม ๙๐.๐๘ มากที่สุด

อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย ๙๔.๔๒ มากที่สุด

**ด้านการใช้บริการในภาพรวม**

ท่านมีความพึงพอใจของการบริการในภาพรวมของ ทต.พะวง ๙๑.๖๒ มากที่สุด

 รวม ๙๑.๖๒ มากที่สุด

ผลการวิเคราะห์รายด้านข้อพบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** คิดเป็นร้อยละ **๙๓.๑๒**  **ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ** คิดเป็นร้อยละ **๙๒.๔๘** **ด้านช่องทางการให้บริการ** คิดเป็นร้อยละ **๙๑.๕๗** **ด้านขั้นตอนการให้บริการ** คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๔

๓.๓.๓ การใช้บริการกู้ชีพ – กู้ภัย ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพะวง

|  |
| --- |
| รายการ ร้อยละ ระดับความพึงพอใจ |

**ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๙๕.๔๐** มากที่สุด

ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ ๙๕.๖๘ มากที่สุด

ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด ๙๓.๔๕ มากที่สุด

ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ ๙๖.๒๘ มากที่สุด

การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ ๙๖.๑๙ มากที่สุด

**ด้านช่องทางการให้บริการ ๙๒.๗๓** มากที่สุด

มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ๙๕.๑๒ มากที่สุด

ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ๙๒.๐๘ มากที่สุด

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ๙๓.๔๕ มากที่สุด

มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ๙๐.๒๘ มากที่สุด

**ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ ๙๕.๘๒** มากที่สุด

เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งการสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย ๙๖.๒๘ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่ ๙๕.๙๑ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ ๙๖.๘๔ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ๙๔.๒๘ มากที่สุด

**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๙๒.๘๔** มากที่สุด

การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ๙๑.๒๑ มากที่สุด

มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ ๙๕.๒๘ มากที่สุด

มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้ชัดเจน สะดวกเหมาะสม ๙๑.๐๕ มากที่สุด

อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย ๙๓.๘๔ มากที่สุด

**ด้านการใช้บริการในภาพรวม**

ท่านมีความพึงพอใจของการบริการในภาพรวมของ ทต.พะวง ๙๔.๑๙ มากที่สุด

 รวม ๙๔.๑๙ มากที่สุด

ผลการวิเคราะห์รายด้านข้อพบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ **ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ** คิดเป็นร้อยละ**๙๕.๘๒ ด้านขั้นตอนการให้บริการ** คิดเป็นร้อยละ **๙๕.๔๐** **ด้านการใช้บริการในภาพรวม**

คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๙ **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** คิดเป็นร้อยละ **๙๒.๘๔ ด้านช่องทางการให้บริการ**คิดเป็นร้อยละ **๙๒.๗๓**

๓.๓.๔ การขออนุญาตต่างๆ ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพะวง

|  |
| --- |
| รายการ ร้อยละ ระดับความพึงพอใจ |

**ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๙๒.๓๓** มากที่สุด

ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ ๙๒.๑๕ มากที่สุด

ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด ๙๓.๔๖ มากที่สุด

ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ ๙๑.๑๘ มากที่สุด

การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ ๙๒.๕๖ มากที่สุด

**ด้านช่องทางการให้บริการ ๘๙.๔๓ มาก**

มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ๘๖.๑๙ มาก

ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ๙๑.๒๘ มากที่สุด

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ๘๙.๒๔ มา

มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ๙๑.๐๒ มากที่สุด

**ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ ๙๒.๑๘** มากที่สุด

เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งการสุภาพ การวางตัว ๙๒.๒๘ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่ ๙๕.๒๗ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ ๙๑.๐๘ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ๙๐.๐๙ มากที่สุด

**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๙๑.๕๒** มากที่สุด

การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ๙๕.๐๗ มากที่สุด

มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล ๙๑.๘๑ มากที่สุด

มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้ชัดเจน สะดวกเหมาะสม ๘๗.๑๘ มาก

อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย ๙๒.๐๕ มากที่สุด

**ด้านการใช้บริการในภาพรวม**

ท่านมีความพึงพอใจของการบริการในภาพรวมของ ทต.พะวง ๙๑.๓๓ มากที่สุด

 รวม ๙๑.๓๓ มากที่สุด

ผลการวิเคราะห์รายด้านข้อพบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ **ด้านขั้นตอนการให้บริการ** คิดเป็นร้อยละ **๙๒.๓๓** **ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ** คิดเป็นร้อยละ **๙๒.๑๘** **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก**คิดเป็นร้อยละ  **๙๑.๕๒ ด้านการใช้บริการในภาพรวม** คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓๓ **ด้านช่องทางการให้บริการ** คิดเป็นร้อยละ **๘๙.๔๓**

๓.๓.๕ การชำระภาษีโรงเรือนที่ดิน ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพะวง

|  |
| --- |
| รายการ ร้อยละ ระดับความพึงพอใจ |

**ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๙๕.๕๕** มากที่สุด

ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ ๘๐.๕๗ มากที่สุด

ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด ๘๐.๕๗ มากที่สุด

ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ ๘๐.๕๗ มากที่สุด

การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ ๘๐.๕๗ มากที่สุด

**ด้านช่องทางการให้บริการ ๙๓.๐๒** มากที่สุด

มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ๙๑.๐๘ มากที่สุด

ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ๙๕.๗๒ มากที่สุด

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ๙๓.๔๘ มากที่สุด

มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ๙๑.๘๑ มากที่สุด

**ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ ๙๔.๗๘** มากที่สุด

เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งการสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย ๙๕.๐๘ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่ ๙๔.๔๑ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ ๙๖.๒๔ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ๙๓.๔๑ มากที่สุด

**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๙๓.๕๕** มากที่สุด

การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ๙๒.๒๕ มากที่สุด

มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ ๙๑.๔๘ มากที่สุด

มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้ชัดเจน สะดวกเหมาะสม ๙๔.๐๘ มากที่สุด

อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย ๙๖.๔๒ มากที่สุด

**ด้านการใช้บริการในภาพรวม**

ท่านมีความพึงพอใจของการบริการในภาพรวมของ ทต.พะวง ๙๔.๒๒ มากที่สุด

 รวม ๙๔.๒๒ มากที่สุด

ผลการวิเคราะห์รายด้านข้อพบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๕ ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๗๘ ด้านการใช้บริการในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๒ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๕๕ ด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๒

๓.๓.๖ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพะวง

|  |
| --- |
| รายการ ร้อยละ ระดับความพึงพอใจ |

**ด้านขั้นตอนการให้บริการ** ๙๖.๓๓ มากที่สุด

ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ ๙๕.๐๘ มากที่สุด

ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด ๙๔.๕๗ มากที่สุด

ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ ๙๗.๒๕ มากที่สุด

การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ ๙๘.๔๕ มากที่สุด

ด้านช่องทางการให้บริการ ๙๑.๗๑ มากที่สุด

มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ๘๙.๐๒ มากที่สุด

ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ๙๓.๔๕ มากที่สุด

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ๙๔.๒๖ มากที่สุด

มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ๙๐.๑๒ มากที่สุด

ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ ๙๖.๔๗ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งการสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย ๙๘.๒๑ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่ ๙๗.๑๕ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ ๙๔.๒๖ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ๙๖.๒๘ มากที่สุด

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๙๓.๔๕ มากที่สุด

การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ๙๕.๒๘ มากที่สุด

มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ ๙๑.๘๙ มากที่สุด

มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้ชัดเจน สะดวกเหมาะสม ๙๒.๕๔ มากที่สุด

อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย ๙๔.๑๒ มากที่สุด

**ด้านการใช้บริการในภาพรวม**

ท่านมีความพึงพอใจของการบริการในภาพรวมของ ทต.พะวง ๙๔.๔๙ มากที่สุด

 รวม ๙๔.๔๙ มากที่สุด

ผลการวิเคราะห์รายด้านข้อพบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๗ ด้านขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๓ ด้านการใช้บริการในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๙ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๕ ด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๗๑

๓.๓.๗ การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพะวง

|  |
| --- |
| รายการ ร้อยละ ระดับความพึงพอใจ |

**ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๙๓.๙๒** มากที่สุด

ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ ๙๒.๒๘ มากที่สุด

ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด ๙๓.๔๖ มากที่สุด

ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ ๙๓.๒๕ มากที่สุด

การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ ๙๖.๗๒ มากที่สุด

**ด้านช่องทางการให้บริการ ๙๓.๘๙** มากที่สุด

มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ๙๑.๕๗ มากที่สุด

ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ๙๔.๑๘ มากที่สุด

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ๙๕.๗๖ มากที่สุด

มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ๙๔.๐๕ มากที่สุด

**ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ ๙๖.๖๕** มากที่สุด

เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งการสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย ๙๕.๔๕ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่ ๙๕.๘๙ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ ๙๗.๔๑ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ๙๗.๘๕ มากที่สุด

**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๙๕.๘๘** มากที่สุด

การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ๙๗.๑๕ มากที่สุด

มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ ๙๔.๔๖ มากที่สุด

มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้ชัดเจน สะดวกเหมาะสม ๙๓.๔๙ มากที่สุด

อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย ๙๘.๔๕ มากที่สุด

**ด้านการใช้บริการในภาพรวม**

ท่านมีความพึงพอใจของการบริการในภาพรวมของ ทต.พะวง ๙๕.๐๘ มากที่สุด

 รวม ๙๕.๐๘ มากที่สุด

ผลการวิเคราะห์รายด้านข้อพบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ **ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ** คิดเป็นร้อยละ ๐๙๖.๖๕ **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๘ **ด้านการใช้บริการในภาพรวม** คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๘ **ด้านขั้นตอนการให้บริการ** คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๙๒ **ด้านช่องทางการให้บริการ** คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๙

๓.๓.๘ การขอรับบำเหน็จ ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพะวง

|  |
| --- |
| รายการ ร้อยละ ระดับความพึงพอใจ |

**ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๙๕.๒๔** มากที่สุด

ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ ๙๕.๒๘ มากที่สุด

ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด ๙๓.๑๔ มากที่สุด

ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ ๙๖.๐๘ มากที่สุด

การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ ๙๖.๔๗ มากที่สุด

**ด้านช่องทางการให้บริการ ๙๑.๑๐** มากที่สุด

มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ๙๐.๒๕ มากที่สุด

ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ๙๑.๔๖ มากที่สุด

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ๙๐.๒๘ มากที่สุด

มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ๙๒.๔๑ มากที่สุด

**ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ ๙๓.๙๘** มากที่สุด

เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งการสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย ๙๕.๒๗ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่ ๙๔.๗๓ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ ๙๑.๑๘ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ๙๔.๗๖ มากที่สุด

**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๙๕.๔๔** มากที่สุด

การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ๙๖.๒๙ มากที่สุด

มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ ๙๗.๑๔ มากที่สุด

มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้ชัดเจน สะดวกเหมาะสม ๙๒.๘๙ มากที่สุด

อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย ๙๕.๔๕ มากที่สุด

**ด้านการใช้บริการในภาพรวม**

ท่านมีความพึงพอใจของการบริการในภาพรวมของ ทต.พะวง ๙๓.๙๔ มากที่สุด

 รวม ๙๓.๙๔ มากที่สุด

ผลการวิเคราะห์รายด้านข้อพบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๔ **ด้านขั้นตอนการให้บริการ** คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๔ **ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ** คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๙๘ **ด้านการใช้บริการในภาพรวม** คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๙๔ **ด้านช่องทางการให้บริการ** คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๑๐

๓.๓.๙ การยื่นคำขอจดทะเบียนพาณิชย์ ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพะวง

|  |
| --- |
| รายการ ร้อยละ ระดับความพึงพอใจ |

**ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๙๕.๖๗** มากที่สุด

ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ ๙๕.๗๔ มากที่สุด

ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด ๙๓.๔๗ มากที่สุด

ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ ๙๖.๒๘ มากที่สุด

การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ ๙๗.๒๐ มากที่สุด

**ด้านช่องทางการให้บริการ ๙๒.๒๑** มากที่สุด

มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ๙๑.๒๕ มากที่สุด

ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ๙๓.๔๖ มากที่สุด

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ๙๓.๘๖ มากที่สุด

มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ๙๐.๒๘ มากที่สุด

**ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ ๙๕.๓๗** มากที่สุด

เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งการสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย ๙๗.๐๑ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจ ๙๕.๔๗ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ ๙๖.๒๘ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ๙๒.๗๕ มากที่สุด

**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๙๔.๕๑** มากที่สุด

การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ๙๔.๑๘ มากที่สุด

มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ ๙๓.๙๑ มากที่สุด

มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้ชัดเจน สะดวกเหมาะสม ๙๕.๔๑ มากที่สุด

อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย ๙๔.๕๖ มากที่สุด

**ด้านการใช้บริการในภาพรวม**

ท่านมีความพึงพอใจของการบริการในภาพรวมของ ทต.พะวง ๙๔.๔๔ มากที่สุด

 รวม ๙๔.๔๔ มากที่สุด

ผลการวิเคราะห์รายด้านข้อพบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๗ ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๗ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๔..๕๑ ด้านการใช้บริการในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ๙๔.๔๔ ด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๑

๓.๓.๑๐ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพะวง

|  |
| --- |
| รายการ ร้อยละ ระดับความพึงพอใจ |

**ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๙๓.๘๕** มากที่สุด

ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ ๙๑.๒๘ มากที่สุด

ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด ๙๕.๖๒ มากที่สุด

ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ ๙๔.๓๔ มากที่สุด

การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ ๙๔.๑๘ มากที่สุด

**ด้านช่องทางการให้บริการ ๙๒.๐๑** มากที่สุด

มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ๘๙.๑๓ มากที่สุด

ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ๘๗.๕๖ มากที่สุด

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ๙๑.๐๗ มากที่สุด

มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ๙๐.๒๘ มากที่สุด

**ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ ๙๓.๙๕** มากที่สุด

เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งการสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย ๙๕.๑๖ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่ ๙๗.๔๑ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ ๙๒.๘๕ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ๙๐.๒๘ มากที่สุด

**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๙๕.๖๔** มากที่สุด

การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ๙๗.๑๙ มากที่สุด

มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ ๙๖.๒๘ มากที่สุด

มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้ชัดเจน สะดวกเหมาะสม ๙๓.๔๗ มากที่สุด

อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย ๙๕.๖๒ มากที่สุด

**ด้านการใช้บริการในภาพรวม**

ท่านมีความพึงพอใจของการบริการในภาพรวมของ ทต.พะวง ๙๓.๘๖ มากที่สุด

 รวม ๙๓.๘๖ มากที่สุด

ผลการวิเคราะห์รายด้านข้อพบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๔ **ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ** คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๙๕ **ด้านการใช้บริการในภาพรวม** คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๖  **ด้านขั้นตอนการให้บริการ** คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๕ **ด้านช่องทางการให้บริการ** คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๑

๓.๓.๑๑ การรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพะวง

|  |
| --- |
| รายการ ร้อยละ ระดับความพึงพอใจ |

**ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๙๕.๙๐** มากที่สุด

ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ ๙๔.๒๘ มากที่สุด

ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด ๙๖.๔๕ มากที่สุด

ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ ๙๕.๔๗ มากที่สุด

การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ ๙๗.๔๐ มากที่สุด

**ด้านช่องทางการให้บริการ ๙๔.๒๗** มากที่สุด

มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ๙๓.๒๕ มากที่สุด

ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ๙๖.๓๗ มากที่สุด

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ๙๔.๓๒ มากที่สุด

มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ๙๓.๑๗ มากที่สุด

**ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ ๙๖.๙๐** มากที่สุด

เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งการสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย ๙๗.๔๕ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่ ๙๖.๓๘ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ ๙๖.๔๗ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ๙๗.๓๒ มากที่สุด

**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๙๓.๙๑** มากที่สุด

การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ๙๓.๓๒ มากที่สุด

มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ ๙๔.๕๖ มากที่สุด

มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้ชัดเจน สะดวกเหมาะสม ๙๒.๔๑ มากที่สุด

อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย ๙๕.๓๗ มากที่สุด

**ด้านการใช้บริการในภาพรวม**

ท่านมีความพึงพอใจของการบริการในภาพรวมของ ทต.พะวง ๙๕.๒๔ มากที่สุด

 รวม ๙๕.๒๔ มากที่สุด

ผลการวิเคราะห์รายด้านข้อพบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ **ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ** คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๙๐ **ด้านขั้นตอนการให้บริการ** คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๙๐**ด้านการใช้บริการในภาพรวม** คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๔ **ด้านช่องทางการให้บริการ** คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๗ **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๙๑

๓.๓.๑๒ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพะวง

|  |
| --- |
| รายการ ร้อยละ ระดับความพึงพอใจ |

**ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๙๖.๔๑** มากที่สุด

ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ ๙๖.๕๖ มากที่สุด

ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด ๙๔.๘๙ มากที่สุด

ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ ๙๕.๗๒ มากที่สุด

การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ ๙๘.๔๗ มากที่สุด

**ด้านช่องทางการให้บริการ ๙๔.๐๔** มากที่สุด

มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ๙๓.๕๑ มากที่สุด

ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ๙๔.๘๖ มากที่สุด

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ๙๔.๙๕ มากที่สุด

มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่าง ๙๒.๘๔ มากที่สุด

**ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ ๙๕.๘๔** มากที่สุด

เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งการสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย ๙๖.๗๘ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่ ๙๗.๕๖ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ ๙๔.๔๕ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ๙๔.๕๙ มากที่สุด

**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๙๔.๐๖** มากที่สุด

การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำ ๙๓.๑๗ มากที่สุด

มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ ๙๐.๕๖ มากที่สุด

มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้ชัดเจน สะดวกเหมาะสม ๙๔.๓๗ มากที่สุด

อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย ๙๘.๑๕ มากที่สุด

**ด้านการใช้บริการในภาพรวม**

ท่านมีความพึงพอใจของการบริการในภาพรวมของ ทต.พะวง ๙๕.๐๘ มากที่สุด

 รวม ๙๕.๐๘ มากที่สุด

ผลการวิเคราะห์รายด้านข้อพบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ **ด้านขั้นตอนการ**ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๑ ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๔ ด้านการใช้บริการในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๖ ด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๔

๓.๓.๑๓ การขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพะวง

|  |
| --- |
| รายการ ร้อยละ ระดับความพึงพอใจ |

**ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๙๗.๔๐** มากที่สุด

ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ ๙๗.๓๔ มากที่สุด

ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด ๙๖.๓๙ มากที่สุด

ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ ๙๗.๕๖ มากที่สุด

การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ ๙๘.๓๑ มากที่สุด

**ด้านช่องทางการให้บริการ ๙๔๒๙** มากที่สุด

มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ๙๓.๔๕ มากที่สุด

ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ๙๕.๓๐ มากที่สุด

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ๙๔.๓๔ มากที่สุด

มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ๙๔.๐๘ มากที่สุด

**ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ ๙๖.๗๕** มากที่สุด

เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งการสุภาพ การวางตัว ๙๗.๔๖ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่ ๙๖.๔๐ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่า ๙๗.๖๑ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่าง ๙๕.๕๖ มากที่สุด

**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๙๔.๔๙** มากที่สุด

การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ๙๗.๐๐ มากที่สุด

มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ ๙๕.๕๖ มากที่สุด

มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้ชัดเจน สะดวกเหมาะสม ๙๑๐๘ มากที่สุด

อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย ๙๔.๓๕ มากที่สุด

**ด้านการใช้บริการในภาพรวม**

ท่านมีความพึงพอใจของการบริการในภาพรวมของ ทต.พะวง ๙๕.๗๓ มากที่สุด

 รวม ๙๕.๗๓ มากที่สุด

ผลการวิเคราะห์รายด้านข้อพบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ **ด้านขั้นตอนการให้บริการ** คิดเป็นร้อยละ **๙๗.๔๐ ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ** คิดเป็นร้อยละ **๙๖.๗๕ ด้านการใช้บริการในภาพรวม** คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๓  **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** คิดเป็นร้อยละ **๙๔.๔๙ ด้านช่องทางการให้บริการ**คิดเป็นร้อยละ **๙๔.๒๙**

๓.๓.๑๔ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพะวง

|  |
| --- |
| รายการ ร้อยละ ระดับความพึงพอใจ |

**ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๙๖.๐๒** มากที่สุด

ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ ๙๕.๐๑ มากที่สุด

ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด ๙๗.๕๖ มากที่สุด

ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ ๙๓.๔๗ มากที่สุด

การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ ๙๘.๐๔ มากที่สุด

**ด้านช่องทางการให้บริการ ๙๔.๓๐** มากที่สุด

มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ๙๓.๑๒ มากที่สุด

ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ๙๕.๓๗ มากที่สุด

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ๙๕.๖๕ มากที่สุด

มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ๙๓.๐๗ มากที่สุด

**ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ ๙๕.๓๘** มากที่สุด

เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งการสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย ๙๔.๓๗ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่ ๙๖.๔๖ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ ๙๓.๓๒ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ๙๗.๓๘ มากที่สุด

**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๙๕.๖๕** มากที่สุด

การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ๙๙.๔๐ มากที่สุด

มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ ๙๕.๐๔ มากที่สุด

มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้ชัดเจน สะดวกเหมาะสม ๙๑.๓๑ มากที่สุด

อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย ๙๖.๘๕ มากที่สุด

**ด้านการใช้บริการในภาพรวม**

ท่านมีความพึงพอใจของการบริการในภาพรวมของ ทต.พะวง ๙๕.๓๓ มากที่สุด

 รวม ๙๕.๓๓ มากที่สุด

ผลการวิเคราะห์รายด้านข้อพบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ **ด้านขั้นตอนการให้บริการ** คิดเป็นร้อยละ **๙๖.๐๒ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** คิดเป็นร้อยละ **๙๕.๖๕ ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ** คิดเป็นร้อยละ **๙๕.๓๘ ด้านการใช้บริการในภาพรวม** คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๓ **ด้านช่องทางการให้บริการ**คิดเป็นร้อยละ **๙๔.๓๐**

๓.๓.๑๕ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพะวง

|  |
| --- |
| รายการ ร้อยละ ระดับความพึงพอใจ |

**ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๙๖.๘๒** มากที่สุด

ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ ๙๗.๓๔ มากที่สุด

ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด ๙๔.๒๘ มากที่สุด

ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ ๙๘.๑๒ มากที่สุด

การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ ๙๗.๕๖ มากที่สุด

**ด้านช่องทางการให้บริการ ๙๔.๒๔** มากที่สุด

มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ๙๓.๙๔ มากที่สุด

ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ๙๔.๔๑ มากที่สุด

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ๙๕.๔๙ มากที่สุด

มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ๙๓.๑๔ มากที่สุด

**ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ ๙๖.๔๘** มากที่สุด

เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งการสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย ๙๘.๓๒ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่ ๙๕.๔๓ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ ๙๖.๗๘ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ๙๕.๔๑ มากที่สุด

**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๙๕.๕๘** มากที่สุด

การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ๙๗.๖๓ มากที่สุด

มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ ๙๓.๐๗ มากที่สุด

มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้ชัดเจน สะดวกเหมาะสม ๙๓.๑๕ มากที่สุด

อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย ๙๘.๔๗ มากที่สุด

**ด้านการใช้บริการในภาพรวม**

ท่านมีความพึงพอใจของการบริการในภาพรวมของ ทต.พะวง ๙๕.๗๘ มากที่สุด

 รวม ๙๕.๗๘ มากที่สุด

ผลการวิเคราะห์รายด้านข้อพบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๒ ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๘ ด้านการใช้บริการในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๘ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๘ ด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๔

๓.๓.๑๖ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพะวง

|  |
| --- |
| รายการ ร้อยละ ระดับความพึงพอใจ |

**ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๙๕.๑๕** มากที่สุด

ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ ๙๔.๕๖ มากที่สุด

ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด ๙๕.๓๘ มากที่สุด

ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ ๙๓.๗๙ มากที่สุด

การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ ๙๖.๘๙ มากที่สุด

**ด้านช่องทางการให้บริการ ๙๒.๑๗** มากที่สุด

มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ๙๑.๔๗ มากที่สุด

ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ๙๓.๒๘ มากที่สุด

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ๙๓.๕๙ มากที่สุด

มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ๙๐.๓๘ มากที่สุด

**ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ ๙๖.๐๕** มากที่สุด

เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งการสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย ๙๗.๔๗ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่ ๙๖.๓๙ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ ๙๕.๘๗ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่าง ๙๔.๔๘ มากที่สุด

**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๙๒.๘๑** มากที่สุด

การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ๙๖.๓๔ มากที่สุด

มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล ๙๓.๕๖ มากที่สุด

มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้ชัดเจน สะดวกเหมาะสม ๘๙.๘๘ มากที่สุด

อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย ๙๑.๔๖ มากที่สุด

**ด้านการใช้บริการในภาพรวม**

ท่านมีความพึงพอใจของการบริการในภาพรวมของ ทต.พะวง ๙๔.๐๔ มากที่สุด

 รวม ๙๔.๐๔ มากที่สุด

ผลการวิเคราะห์รายด้านข้อพบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ **ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ** คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๕ **ด้านขั้นตอนการให้บริการ** คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๕**ด้านการใช้บริการในภาพรวม** คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๔**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** คิดเป็นร้อยละ **๙๒.๘๑** **ด้านช่องทางการให้บริการ** คิดเป็นร้อยละ **๙๒.๑๗**

๓.๓.๑๗ การรับสมัครเด็กของ ศพด.และโรงเรียน ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพะวง

|  |
| --- |
| รายการ ร้อยละ ระดับความพึงพอใจ |

**ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๙๒.๗๑** มากที่สุด

ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ ๙๓.๒๖ มากที่สุด

ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด ๙๑.๔๙ มากที่สุด

ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ ๙๐.๓๘ มากที่สุด

การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ ๙๕.๗๒ มากที่สุด

**ด้านช่องทางการให้บริการ ๙๒.๖๐** มากที่สุด

มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ๙๑.๐๖ มากที่สุด

ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ๙๕.๔๗ มากที่สุด

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ๙๔.๓๑ มากที่สุด

มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ๘๙.๕๖ มากที่สุด

**ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ ๙๕.๘๓** มากที่สุด

เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งการสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย ๙๘.๐๒ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่ ๙๖.๕๗ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ ๙๓.๔๗ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ๙๕.๒๘ มากที่สุด

**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๙๖.๙๘** มากที่สุด

การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ๙๘.๑๐ มากที่สุด

มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ ๙๕.๒๙ มากที่สุด

มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้ชัดเจน สะดวกเหมาะสม ๙๖.๔๗ มากที่สุด

อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย ๙๘.๐๙ มากที่สุด

**ด้านการใช้บริการในภาพรวม**

ท่านมีความพึงพอใจของการบริการในภาพรวมของ ทต.พะวง ๙๔.๕๓ มากที่สุด

 รวม ๙๔.๕๓ มากที่สุด

ผลการวิเคราะห์รายด้านข้อพบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** คิดเป็นร้อยละ**๙๖.๙๘ ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ** คิดเป็นร้อยละ **๙๕.๘๓** **ด้านการใช้บริการในภาพรวม** คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๓  **ด้านขั้นตอนการให้บริการ** คิดเป็นร้อยละ **๙๒.๗๑** **ด้านช่องทางการให้บริการ** คิดเป็นร้อยละ **๙๒.๖๐**

๓.๓.๑๘ การย้ายเด็กในทะเบียนบ้านตำบลพะวงไปเรียนนอกเขต ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพะวง

|  |
| --- |
| รายการ ร้อยละ ระดับความพึงพอใจ |

**ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๙๔.๔๙** มากที่สุด

ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ ๙๓.๗๘ มากที่สุด

ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด ๙๔.๑๕ มากที่สุด

ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ ๙๒.๘๙ มากที่สุด

การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ ๙๗.๑๗ มากที่สุด

**ด้านช่องทางการให้บริการ ๙๒.๙๕** มากที่สุด

มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ๙๓.๔๗ มากที่สุด

ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ๙๐.๒๕ มากที่สุด

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ๙๓.๐๑ มากที่สุด

มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ๙๕.๐๗ มากที่สุด

**ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ ๙๔.๖๙** มากที่สุด

เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งการสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย ๙๕.๔๙ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่ ๙๗.๑๔ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ ๙๕.๐๗ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ๙๑.๐๙ มากที่สุด

**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๙๔.๕๐** มากที่สุด

การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ๙๑.๘๕ มากที่สุด

มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ ๙๔.๒๖ มากที่สุด

มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้ชัดเจน สะดวกเหมาะสม ๙๔.๔๘ มากที่สุด

อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย ๙๗.๔๓ มากที่สุด

**ด้านการใช้บริการในภาพรวม**

ท่านมีความพึงพอใจของการบริการในภาพรวมของ ทต.พะวง ๙๔.๑๕ มากที่สุด

 รวม ๙๔.๑๕ มากที่สุด

ผลการวิเคราะห์รายด้านข้อพบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๙ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๐ ด้านขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๙ ด้านการใช้บริการในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๕ ด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๙๕

๓.๓.๑๙ การขอรับการสนับสนุนฯ ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพะวง

|  |
| --- |
| รายการ ร้อยละ ระดับความพึงพอใจ |

**ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๙๔.๘๕** มากที่สุด

ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ ๙๗.๔๕ มากที่สุด

ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด ๙๔.๑๗ มากที่สุด

ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ ๙๑.๔๗ มากที่สุด

การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ ๙๖.๓๒ มากที่สุด

**ด้านช่องทางการให้บริการ ๙๒.๕๕** มากที่สุด

มีช่องทางการให้บริการที่ ๙๐.๒๘ มากที่สุด

ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ๙๕.๗๔ มากที่สุด

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ๙๓.๑๔ มากที่สุด

มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ๙๑.๐๕ มากที่สุด

**ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ ๙๕.๓๑** มากที่สุด

เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งการสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย ๙๗.๑๗ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่ ๙๕.๒๘ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ ๙๖.๕๑ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ๙๒.๓๐ มากที่สุด

**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๙๒.๙๖** มากที่สุด

การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ๙๑.๔๕ มากที่สุด

มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ ๙๓.๑๒ มากที่สุด

มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้ชัดเจน สะดวกเหมาะสม ๙๔.๔๑ มากที่สุด

อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย ๙๒.๘๖ มากที่สุด

**ด้านการใช้บริการในภาพรวม**

ท่านมีความพึงพอใจของการบริการในภาพรวมของ ทต.พะวง ๙๓.๙๑ มากที่สุด

 รวม ๙๓.๙๑ มากที่สุด

ผลการวิเคราะห์รายด้านข้อพบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ **ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ** คิดเป็นร้อยละ **๙๕.๓๑ ด้านขั้นตอนการให้บริการ** คิดเป็นร้อยละ **๙๔.๘๕ ด้านการใช้บริการในภาพรวม** คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๙๑ **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** คิดเป็นร้อยละ **๙๒.๙๖** **ด้านช่องทางการให้บริการ**คิดเป็นร้อยละ **๙๒.๕๕**

๓.๓.๒๐ การจัดซื้อจัดจ้างของ ศพด. ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพะวง

|  |
| --- |
| รายการ ร้อยละ ระดับความพึงพอใจ |

**ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๙๒.๕๙** มากที่สุด

ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ ๙๑.๔๗ มากที่สุด

ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด ๙๒.๒๘ มากที่สุด

ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ ๙๑.๑๗ มากที่สุด

การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ ๙๕.๔๖ มากที่สุด

**ด้านช่องทางการให้บริการ ๙๑.๒๕** มากที่สุด

มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ๙๐.๐๖ มากที่สุด

ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ๙๔.๑๘ มากที่สุด

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ๙๑.๕๑ มากที่สุด

มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ๘๙.๒๗ มาก

**ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ ๙๓.๘๗** มากที่สุด

เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งการสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย ๙๖.๔๖ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่ ๙๑.๑๘ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ ๙๒.๔๐ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ๙๕.๔๗ มากที่สุด

**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๙๓.๓๔** มากที่สุด

การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ๙๔.๒๖ มากที่สุด

มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ ๙๒.๔๑ มากที่สุด

มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้ชัดเจน สะดวกเหมาะสม ๙๐.๒๕ มากที่สุด

อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย ๙๖.๔๗ มากที่สุด

**ด้านการใช้บริการในภาพรวม**

ท่านมีความพึงพอใจของการบริการในภาพรวมของ ทต.พะวง ๙๒.๗๖ มากที่สุด

 รวม ๙๒.๗๖ มากที่สุด

ผลการวิเคราะห์รายด้านข้อพบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ **ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ** คิดเป็นร้อยละ  **๙๓.๘๗ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** คิดเป็นร้อยละ **๙๓.๓๔**  **ด้านการใช้บริการในภาพรวม** คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๗๖ **ด้านขั้นตอนการให้บริการ** คิดเป็นร้อยละ **ด้านช่องทางการให้บริการ** คิดเป็น ร้อยละ **๙๑.๒๕**

๓.๓.๒๑ งานอื่นๆ ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพะวง

|  |
| --- |
| รายการ ร้อยละ ระดับความพึงพอใจ |

**ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๙๔.๒๑** มากที่สุด

ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ ๙๒.๔๒ มากที่สุด

ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด ๙๕.๙๖ มากที่สุด

ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ ๙๒.๒๑ มากที่สุด

การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ ๙๖.๒๘ มากที่สุด

**ด้านช่องทางการให้บริการ ๙๑.๗๖** มากที่สุด

มีช่องทางการให้บริการที่ ๙๑.๐๕ มากที่สุด

ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ๙๖.๒๔ มากที่สุด

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ๘๙.๕๓ มากที่สุด

มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ๙๐.๒๕ มากที่สุด

**ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ ๙๔.๐๘** มากที่สุด

เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งการสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย ๙๖.๔๑ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่ ๙๓.๒๔ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ ๙๕.๔๑ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ๙๑.๒๘ มากที่สุด

**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๙๑.๔๖** มากที่สุด

การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ๙๒.๔๓ มากที่สุด

มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ ๘๙.๔๒ มากที่สุด

มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้ชัดเจน สะดวกเหมาะสม ๙๒.๘๕ มากที่สุด

อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย ๙๑.๑๕ มากที่สุด

**ด้านการใช้บริการในภาพรวม**

ท่านมีความพึงพอใจของการบริการในภาพรวมของ ทต.พะวง ๙๒.๘๗ มากที่สุด

 รวม ๙๒.๘๗ มากที่สุด

ผลการวิเคราะห์รายด้านข้อพบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ **ด้านขั้นตอนการให้บริการ** คิดเป็นร้อยละ **๙๔.๒๑** **ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ** คิดเป็นร้อยละ **๙๔.๐๘** **ด้านการใช้บริการในภาพรวม** คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๗ **ด้านช่องทางการให้บริการ** คิดเป็นร้อยละ **๙๑.๗๖**  **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** คิดเป็นร้อยละ **๙๑.๔๖**

สรุปผลการประเมิน

 สรุประดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในประเด็นด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการใช้บริการในภาพรวม

|  |
| --- |
| รายการ ร้อยละ ระดับความพึงพอใจ |

**ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๘๐.๗๑ มากที่สุด**

ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ ๘๐.๗๑ มากที่สุด

ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด ๘๐.๓๘ มากที่สุด

ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ ๘๑.๕๒ มากที่สุด

การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ ๘๐.๕๗ มากที่สุด

**ด้านช่องทางการให้บริการ ๘๑.๑๙ มากที่สุด**

มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ๘๗.๑๐ มากที่สุด

ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ๘๒.๔๘ มากที่สุด

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ๘๒.๘๖ มากที่สุด

มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ๘๑.๓๓ มากที่สุด

**ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ ๘๒.๓๘ มากที่สุด**

เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งการสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย ๘๓.๐๕ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่ ๘๓.๒๔ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ ๘๔.๑๙ มากที่สุด

เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ๗๙.๐๕ มากที่สุด

**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๗๘.๑๐ มากที่สุด**

การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม๗๘.๘๖ มากที่สุด

มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ ๗๖.๕๗ มากที่สุด

มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้ชัดเจน สะดวกเหมาะสม ๗๖.๑๙ มากที่สุด

อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย ๘๐.๗๖ มากที่สุด

**ด้านการใช้บริการในภาพรวม ๘๑.๙๐ มากที่สุด**

ท่านมีความพึงพอใจของการบริการในภาพรวมของ ทต.พะวง ๘๑.๙๐ มากที่สุด

 รวม ๘๑.๖๗ มากที่สุด

 ผลจากการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการของเทศบาลตำบลพะวง จากจำนวนของกลุ่มประชาชนตัวอย่างที่มารับบริการจำนวน ๔๐๐ คน สรุปได้ว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๖๗ โดยส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านการใช้บริการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๙๐ รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๓๘ ด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๑๙

ด้านขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๗๑ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๑๐



ประกาศเทศบาลตำบลพะวง

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของ

เทศบาลตำบลพะวง ประจำปี ๒๕๖๓

----------------------------------

 ตามที่ เทศบาลตำบลพะวงได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลพะวง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการปรับปรุงการบริหารงานของเทศบาลตำบลพะวงให้ดียิ่งขึ้น นั้น

 บัดนี้ เทศบาลตำบลพะวง ได้สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลพะวง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ประจำปี ๒๕๖๓ แล้วเสร็จเรียบร้อย จึงขอประกาศผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลพะวง ประจำปี ๒๕๖๓ มาเพื่อทราบ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

 จึงประกาศมาให้ทราบด้วยทั่วกัน

 ประกาศ ณ วันที่ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

 (นายเจือ กิ้มอั้น)

 นายกเทศมนตรีตำบลพะวง